



PEMERINTAH KOTA TANJUNGBALAI
DINAS PENDIDIKAN
SMP NEGERI 1 TANJUNGBALAI

JLN. JEND. SUDIRMAN NO. 56-58 / 113 TELP (0623) 92326 TANJUNGBALAI
KODE POS : 21314

=====

KEPUTUSAN KEPALA SMP NEGERI 1 KOTA TANJUNGBALAI
NOMOR: 421/116/SMPN1/TBS/2026

TENTANG

MAKLUMAT PELAYANAN DI SMP NEGERI 1 TANJUNGBALAI TAHUN 2026

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan pelaksanaan pelayanan publik di SMP Negeri 1 Kota Tanjungbalai, maka perlu menetapkan Maklumat Pelayanan SMP Negeri 1 Kota Tanjungbalai.
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, maka perlu menetapkan Keputusan Kepala SMP Negeri 1 Tanjungbalai tentang Maklumat Pelayanan SMP Negeri 1 Tanjungbalai Tahun 2026.
- Mengingat : 1. Pasal 18 Ayat (6) Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Kesatu : Menetapkan Keputusan Kepala SMP Negeri 1 Tanjungbalai Tentang Maklumat Pelayanan pada SMP Negeri 1 Tanjungbalai Tahun 2026, Sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- Kedua : Maklumat Pelayanan sebagaimana dimaksud pada Keputusan ini dipergunakan sebagai acuan dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Ketiga :

Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketaatan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan dilakukan penyempurnaan atau perbaikan sebagaimana mestinya.

**Ditetapkan di Tanjungbalai
Pada tanggal : 5 Januari 2026**

Kepala Sekolah,



**SRI GUNAWANTARIGAN, S.Pd., M.Pd
NIP. 197803012006041008**

Lampiran : Keputusan Kepala SMP Negeri 1 Tanjungbalai
Nomor : NOMOR: 421/116/SMPN1/TBS/2026
Tanggal : 5 Januari 2026
Tentang : Penetapan Maklumat Pelayanan di SMP Negeri 1

MAKLUMAT PELAYANAN DI SMP NEGERI 1 TANJUNGBALAI

" Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang sistem pelayanan efektif, nyaman, santun, dan akuntabel sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan serta siap menerima masukan dan melakukan perbaikan berkelanjutan demi kepuasan masyarakat "

Kepala Sekolah,



SRI GUNAWANTARIGAN, S.Pd., M.Pd
NIP. 197803012006041008



SMP NEGERI 1 TANJUNGBALAI

MAKLUMAT PELAYANAN

“ Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang Sistem Pelayanan Efektif, Nyaman, Santun, dan Akuntabel sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan serta siap menerima masukan dan melakukan perbaikan berkelanjutan demi kepuasan masyarakat. ”



SISTEM PELAYANAN
EFEKTIF



NYAMAN



SANTUN



AKUNTABEL

Melayani dengan Hati, Untuk Kepuasan Masyarakat